

« L'acceptation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'enseignement du français langue étrangère (FLE) par les enseignants universitaires libyens :facteurs de résistance et déterminants de l'adoption»

Nora abd-alati mabrok alghdi

université de Gharyan /faculté des lettres /département de la langue française

ARTICLE INFO

Received: 28-04-2026

Accepted: 20-05-2026

Published: 02-06-2026

Keywords. intelligence artificielle, IA générative, apprentissage du français, FLE, perceptions des enseignants, résistance à l'innovation, technologies éducatives, chatbot, la fracture numérique.

ABSTRACT

Cette étude examine l'acceptation de l'intelligence artificielle (IA) par les enseignants de français langue étrangère (FLE) dans les universités libyennes.

L'étude a été menée auprès de 30 enseignants issus de plusieurs universités libyennes. Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire en ligne, diffusé par l'intermédiaire des chefs des départements de langue française des universités libyennes. Le questionnaire comprend des informations sociodémographiques sur les participants (âge, diplôme académique, etc.), 27 questions fermées et 3 questions ouvertes.

Les données quantitatives ont été analysées à l'aide de statistiques descriptives, tandis que les réponses aux questions ouvertes ont fait l'objet d'une analyse thématique. Les résultats montrent que 70 % des participants ont une perception favorable et acceptent l'utilisation des outils d'intelligence artificielle dans l'enseignement du FLE. Toutefois, ils expriment des préoccupations concernant la fiabilité des contenus, le plagiat, la dépendance technologique et la protection des données. L'étude souligne la nécessité de mettre en place une formation institutionnelle et un cadre éthique afin de favoriser une intégration responsable de l'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère.

Cette étude a été réalisée entre décembre 2025 et avril 2026 .

الملخص:

للذكاء (FLE) تتناول هذه الدراسة مدى تقبل مدرسي اللغة الفرنسية كلغة أجنبية

الاصطناعي في الجامعات الليبية.

أُجريت هذه الدراسة على 30 عضوًا من أعضاء هيئة التدريس ينتمون إلى عدد من الجامعات الليبية. وقد جُمعت البيانات باستخدام استبيان إلكتروني، وُزِعَ من خلال رؤساء أقسام اللغة الفرنسية في الجامعات الليبية. ويتضمن الاستبيان معلومات ديموغرافية عن المشاركين (مثل العمر، والمؤهل الأكاديمي، وغيرها)، بالإضافة إلى 27 سؤالًا مغلقًا و3 أسئلة مفتوحة.

وقد حُلِّلت البيانات الكمية باستخدام الإحصاءات الوصفية، بينما خضعت إجابات الأسئلة المفتوحة لتحليل موضوعاتي. وأظهرت النتائج أن 70٪ من المشاركين لديهم اتجاه إيجابي ويتقبلون استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية. ومع ذلك، أعرب المشاركون عن مخاوف تتعلق بموثوقية المحتوى، والانتحال العلمي، والاعتماد المفرط على التكنولوجيا، وحماية البيانات. وتؤكد الدراسة على ضرورة توفير تدريب مؤسسي ووضع إطار أخلاقي من أجل دعم دمج الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية.

أُنجزت هذه الدراسة خلال الفترة ما بين شهر ديسمبر 2025 حتى إبريل 2026

الكلمات المفتاحية: لذكاء الاصطناعي. الذكاء الاصطناعي التوليدي، تعلم اللغة الفرنسية،

اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، تصورات المعلمين مقاومة التجديد والتقنيات التعليمية

التربوية.. روبوت المحادثة. الفجوة الرقمية (أو الفصام الرقمي)

introduction

L'impact de l'enseignant de motiver ses élèves n'est pas facile, il est le patron, il est considéré comme une ressource pour ses élèves, un guide pour aider et aussi il peut les impliquer dans leurs apprentissages, les encourager pour progresser leurs efforts pour bien réussir, il peut conseiller et aider ses élèves de faire leur mieux, il peut motiver ou démotiver facilement, parce que c'est lui qui enseigne, dirige, partage la plupart de temps avec les élèves, il peut favoriser un environnement convenable d'enseigner la langue française, pour cela il doit établir un

atmosphère positif dans la classe, Présenter des activités mixtes en possédant des activités faciles et difficiles pour les partager avec la majorité des apprenants, et ils ne se sentent pas d'ennuyer dans la classe, l'enseignant peut faire tous ces activités par les outils de l'intelligence artificielle tous simplement car il est très important d'insérer l'IA dans le processus d'apprentissage pour les apprenants surtout que nos apprenants aujourd'hui appartiennent à la génération Z (Generation Z), c'est la génération qui née a entre le milieu des années 1990 et le début des années 2010, elle a grandi dans un environnement numérique marqué par la large diffusion d'Internet et des technologies modernes. Les outils de l'intelligence artificielle a influencé leurs modes d'apprentissage.

1.1. Contexte de l'étude

Les apprenants d'aujourd'hui vivent dans un environnement numérique. Lorsque l'enseignant accepte ces outils et en dirige l'usage, il doit établir une communication numérique avec ses étudiants, en particulier avec la génération Z (Gen Z). Comme ces derniers ont grandi avec les écrans, les smartphones et les médias sociaux, la méthode d'enseignement la plus efficace pour eux reste celle qui intègre l'IA.

L'intelligence artificielle transforme progressivement les pratiques éducatives, notamment dans l'enseignement des langues. Depuis l'apparition d'outils génératifs tels que ChatGPT, les enseignants et les apprenants disposent de nouveaux moyens pour produire des textes, recevoir des explications, pratiquer la langue, obtenir des retours et personnaliser l'apprentissage.

Dans une revue de portée consacrée à l'IA générative dans l'enseignement et l'apprentissage des langues, Konti (2025) montre que les outils d'IA contribuent à améliorer l'enseignement des langues grâce à diverses fonctionnalités. Ils offrent un soutien à la rédaction, facilitent la création de conversations adaptées aux besoins des apprenants, permettent la correction des erreurs grammaticales et fournissent des explications claires des règles linguistiques accompagnées d'exemples. Ces outils constituent ainsi une ressource précieuse tant pour les étudiants que pour les enseignants.

La définition de l' IA.

Resslerová (2024) définit 'intelligence artificielle (IA) comme un outil technologique qui nous aide dans de nombreux domaines de la vie quotidienne. par exemple tous les chatbots sont des applications de l'IA

l'Organisation internationale de normalisation définit l'IA comme la capacité d'une machine à effectuer une tâche qui implique l'humain. Cette capacité dépend de l'analyse des données par plusieurs algorithmes et autres systèmes numériques. L'AI est capable d'apprendre par l'expérience humaine aussi que des données déjà téléchargées ou enregistrées.

La définition de chatbot :

Les chatbots sont des applications numériques qui sont capables de faire des conversations avec des utilisateurs afin de trouver des réponses précises aussi faciliter la recherche d'informations , elles peuvent fonctionner comme des assistants personnels (Cheramy,2019).

L'une de leurs caractéristiques est leur capacité à simuler une communication humaine, ils peuvent établir un dialogue en langage naturel, (benabdeouahed et Elkhatabi 2022)

La définition de la fracture numérique.

Quand on a plusieurs niveaux de compétences dans l'utilisation des outils numériques dans un groupe , ici on peut observer la fracture numérique, elle inclut également le manque d'accès aux ordinateurs et à Internet spécifique (un ordinateur et une connexion Internet optimale)

Il s'agit d'un concept davantage associé au domaine politique qu'au domaine éducatif notamment depuis le discours de Bill Clinton 1996 , dans le quel il affirme qu'il fallait lancer un défi à la nation afin de garantir que nos enfants ne soient jamais séparés par une fracture numérique. pascal plantard (2011).

1.2. Problématique

On sait que l'IA offre de nombreuses possibilités pour tous les enseignants et les apprenants

Malgré ces possibilités, l'intégration de l'IA dans l'apprentissage du français dépend fortement des perceptions des enseignants. Ces derniers peuvent considérer l'IA comme un outil d'aide à l'enseignement, mais aussi comme une source de risques liés à la fiabilité des informations des apprenants, au plagiat, à la dépendance technologique, à la diminution de l'effort cognitif et à l'affaiblissement du rôle de l'enseignant. Zimotti et al. (2024) montrent que les enseignants de langues secondes perçoivent les grands modèles de langage comme des

outils puissants, mais également comme des éléments potentiellement de perturber pour les pratiques traditionnelles d'écriture, de traduction et d'évaluation.

1.3. Objectif de l'étude

L'objectif de cette étude est d'analyser les perceptions des enseignants (tant positives que négatives) concernant les bénéfices potentiels de l'IA dans le processus d'apprentissage du FLE. Plus précisément, elle vise à examiner les risques et les limites liés à son intégration, à identifier les raisons de la résistance des enseignants à son utilisation, ainsi qu'à déterminer les conditions nécessaires à un usage responsable et efficace.

1.4. Questions directrices

1. Comment les enseignants perçoivent-ils le rôle de l'IA dans l'apprentissage du français ?
2. Quels facteurs expliquent la résistance des enseignants à l'intégration de l'IA ?
3. Quels bénéfices l'IA peut-elle apporter à l'apprentissage du français ?
4. Quelles sont les principales limites pédagogiques, éthiques et linguistiques de l'IA

2. Cadre conceptuel

2.1. L'intelligence artificielle en éducation

l'intelligence artificielle en éducation est un ensemble de technologies capables de soutenir l'enseignement, l'apprentissage, la production de contenus pédagogiques. Il convient de distinguer les systèmes tutoriels intelligents, les outils d'évaluation automatisée, les chatbots conversationnels, les traducteurs automatiques et les modèles d'IA générative

Aujourd'hui, l'utilisation de la technologie dans le processus d'apprentissage est devenue indispensable, à tel point que l'enseignant s'en sert pour fournir un retour de l'évaluation, la personnalisation et la production de contenus pédagogiques.

L'IA générative ne doit pas être considérée uniquement comme une technologie technique, mais comme une innovation éducative nécessitant des politiques, des règles, une formation et une vision humaine de l'apprentissage (Miao & Holmes, 2023).

Les lignes directrices de l'UNESCO soulignent que l'IA générative doit être intégrée selon une approche centrée sur l'humain, avec une attention particulière à la protection des données, à l'équité et au développement des capacités des enseignants et des apprenants (Miao & Holmes, 2023).

2.2. L'IA dans l'enseignement/apprentissage des langues

L'IA est particulièrement pertinente pour l'enseignement des langues parce qu'elle peut produire des exemples, corriger des erreurs, simuler des conversations, reformuler des phrases et générer des activités adaptées au niveau des apprenants. La revue de Law (2024) montre que l'IA générative peut soutenir plusieurs dimensions de l'apprentissage linguistique, notamment la production écrite, la rétroaction, la génération de contenu, l'interaction et l'apprentissage autonome.

La méthodologie

Dans cette étude ,nous avons collecté les données par un questionnaire en ligne qui dtiné aux enseignants de la langue française dans les universités libyennes ,nous avons choisi cette étude quantitative pour arriver aux résultats représentatifs et analyser les données facilement, avec des questionnes directes le questionnaire a inclus des questionnes ouverts pour donner les participants un espace pour écrire des conseils avec la possibilité de s'exprimer en toute liberté.

Données démographiques des participants

Les participants sont des enseignants dans les départements de la langue française dans les universités libyennes, Ils sont titulaires de doctorats ou de masters et possèdent une longue expérience dans le domaine de l'enseignement.

La revue littéraire

Plusieurs études se sont intéressées à l'intelligence artificielle dans le processus d'apprentissage du français FLE hellénophones, .par exemple L'étude de Konti et Varsamidou (2026) a examiné l'impact de l'intégration des outils d'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère l'étude a mentionné l'utilisation des outils d'IA par les enseignants pour préparer les cours, mais les derniers ont prévu la dépendance à ces outils. ils ont aussi exprimé des préoccupation concernant l'usage excessif de l'IA .L'étude de Paul Pouzergues2025 a montré que les avantages d'utiliser les outils de l'IA dans la classe de FLE en tchèque proviennent d'une formation qui s'intéresse à la pratiquer l'IA par des enseignants. Cette étude a mentionné l'impact positif de cette formation

(L'atelier de trois heures a permis aux enseignants en formation continue de mieux comprendre les enjeux liés à l'IA, d'accroître leur confiance dans son utilisation pédagogique et de renforcer leur volonté d'intégrer ces outils dans leurs pratiques) .Lu 2023 a examiné l'intégration des outils **de l'intelligence artificielle tels que ChatGPT dans le processus** d'apprentissage . Les résultats montrent que ces outils offrent de nouvelles opportunités pour transformer les pratiques pédagogiques traditionnelles en facilitant l'apprentissage personnalisé comme un moyen de moderniser l'éducation, l'accès rapide à l'information et l'interaction entre les apprenants et les systèmes intelligents. L'étude souligne également que les chatbots peuvent contribuer au développement de la pensée innovante et de la littératie technologique chez les apprenants .Toutefois, l'étude met en évidence plusieurs désavantages liés aux cadres éthiques , tels que le plagiat , l'équité algorithmique et la fiabilité des informations générées.

Analyse des données

Tous les participants sont âgés entre 30 et 70 ans. parmi eux ,70 % sont titulaires d'un master et 30% possèdent un doctorat

Les résultats indiquent que la majorité des participants est favorable à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le processus d'apprentissage afin d'augmenter leur productivité et d'améliorer les résultats des étudiants. Selon eux l'IA les aide à dispenser des cours plus efficaces. Concernant l'aspect technologique, plus de 70% des participants considèrent que l'utilisation de l'IA est facile et qu'elle apprise rapidement pour réaliser des tâches pédagogiques. De plus, 100% des participants déclarent disposer des compétences nécessaires pour utiliser l'IA dans le processus d'apprentissage grâce aux chatbots.

On constate que la plupart des répondants privilégient l'utilisation des chatbots pour préparer leurs cours et ils considèrent que ces outils rendent le processus d'apprentissage plus intéressant.

Ils confirment que l'IA présentent plusieurs avantages ,notamment en la gain de temps et de réduction des efforts . ils considèrent que l'IA comme un outil précieux,et la majorité d'entre eux l'utilisent dans leurs pratiques pédagogique.

B1.2.L'IA améliorera les résultats d'apprentissage de mes étudiants.

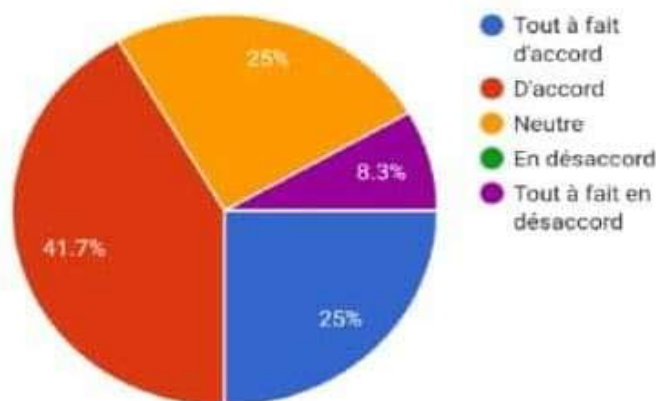


Figure1 : L'IA améliorer les résultats des apprenants

Par ailleurs, 44% des participants déclarent être dépendants de cet outil dans leur activités d'enseignement, tandis que plus de 50% expriment leur intention de continuer à utiliser les chatbots.

La majorité des répondants affirment que l'IA leur permet de préparer des activités pédagogiques adaptées aux besoins des apprenants.

Par ailleurs, ils ont confirmé que l'IA est utile dans l'enseignement, au point qu'ils recommandent à leurs collègues de commencer à l'intégrer dans le processus d'apprentissage, en prévoyant que cet outil améliorera rapidement l'apprentissage à l'avenir.

D'après leur point de vue, l'université n'offre pas un soutien suffisant pour l'intégration de l'IA malgré l'autorisation de son utilisation, bien qu'ils disposent des ressources nécessaires pour l'utiliser.

Ils mentionnent plusieurs avantages comme la facilitation de l'apprentissage, la possibilité de pratiquer la langue sans crainte du jugement, la rapidité, le gain de temps, le soutien pédagogique offert aux enseignants et amélioration de l'évaluation des apprenants, ils soulignent que l'IA peut s'adapter tous les niveaux.

Au contraire, les participants considèrent que la dépendance excessive à l'IA pourrait limiter la pensée critique et l'autonomie des apprenants, ils indiquent que les réponses générées par l'IA ne sont pas toujours fiables et peuvent parfois contenir des informations incorrectes. Parmi les principaux défis évoqués figurent le risque de plagiat et de tricherie, la diminution de l'interaction humaine dans l'enseignement ainsi que les préoccupations liées à la protection des données personnelles.

Ici on peut répondre librement aux questions de cette étude :

1. Comment les enseignants perçoivent-ils le rôle de l'IA dans l'apprentissage du français ?

Les enseignants considèrent l'IA comme un outil utile et bénéfique par les apprenants et par eux-mêmes.

2. Quels facteurs expliquent la résistance des enseignants à l'intégration de l'IA ?

La majorité des professeurs acceptent les outils de l'IA, tandis que les autres pensent que l'IA fournit parfois de fausses réponses

3. Quels bénéfices l'IA peut-elle apporter à l'apprentissage du français ?

le plus grand bénéfice est que l'IA réduit la fracture numérique entre l'apprenant et l'enseignant.

4. Quelles sont les principales limites pédagogiques, éthiques et linguistiques de l'IA ?

Le plagiat et la dépendance excessive constituent les préoccupations majeures de l'évolution académique.

la discussion

Les résultats de cette étude montrent que les enseignants perçoivent l'intégration de l'intelligence artificielle comme une nécessité dans l'enseignement du français langue étrangère. Cette perception peut s'expliquer par l'évolution rapide des technologies numériques et par les caractéristiques des apprenants de la génération Z, nés entre 1997 et 2012. Cette génération, souvent qualifiée de *digital natives*, a grandi dans un environnement marqué par les smartphones, Internet, les médias sociaux et les jeux vidéo. La technologie occupe ainsi une place importante dans leur quotidien et influence leurs modes d'apprentissage.

Cette perception peut également être expliquée par les caractéristiques des digital natives décrites par Prensky (2001), selon lesquelles les jeunes apprenants ont grandi dans un environnement numérique qui influence leurs habitudes d'apprentissage.

Les données recueillies révèlent que les enseignants sont conscients de la nécessité d'adapter leurs pratiques pédagogiques aux nouveaux profils des apprenants. L'intégration de l'intelligence artificielle apparaît ainsi comme un moyen de répondre aux attentes de cette génération et de rendre l'enseignement plus en phase avec les évolutions technologiques actuelles.

L'analyse des données montrent que les enseignants sont globalement favorables à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les cours de FLE et qu'ils estiment disposer des conditions nécessaires pour l'utiliser dans le processus d'enseignement-apprentissage. Toutefois, ils soulignent que le recours excessif aux chatbots peut affaiblir les capacités de réflexion des apprenants lorsque ceux-ci s'y fient systématiquement pour répondre aux questions ou corriger leurs erreurs. Cette préoccupation constitue l'un des principaux facteurs expliquant les réticences de certains enseignants à l'égard de l'intégration de l'IA en classe.

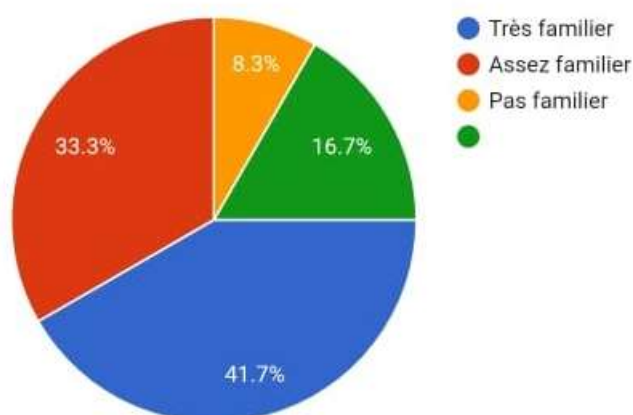


Figure 2: Familiarité des outils de l'IA comme les chatbots

Selon eux, l'intelligence artificielle doit être considérée comme un outil d'aide à l'apprentissage et non comme une source unique d'information. Son utilisation devrait donc être encadrée sur les plans pédagogique et éthique. Ces résultats rejoignent ceux de Zimotti, Frances et Whitaker (2024), qui ont montré que les enseignants de

langues adoptent des positions variées face aux outils d'intelligence artificielle. Bien qu'ils reconnaissent leur potentiel pédagogique, ils expriment également des inquiétudes liées à la triche académique, à la fiabilité des réponses générées et à l'impact possible sur les pratiques d'apprentissage. . Les enseignants craignent notamment que les apprenants de la génération Z deviennent trop dépendants des chatbots afin de gagner du temps et de réduire leurs efforts, alors que ces outils peuvent parfois fournir des informations inexactes. Malgré ces mises en garde, ils observent que de nombreux apprenants préfèrent consulter les chatbots plutôt que les autres sources d'information.

Ces résultats sont également en accord avec les recommandations de l'UNESCO (2023), qui soulignent que l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'éducation doit être encadrée par des principes pédagogiques et éthiques afin de garantir un usage responsable.

la conclusion

Cette étude montre que la majorité des enseignants considère l'intelligence artificielle comme un outil utile pour l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère. Selon eux, elle peut les aider à préparer leurs cours, à expliquer les règles de grammaire et à proposer des exemples adaptés aux besoins des apprenants. De plus, sa facilité d'accès, notamment grâce à sa disponibilité sur la plupart des téléphones intelligents, favorise son utilisation régulière et explique sa diffusion croissante auprès des enseignants.

Toutefois, les enseignants ne considèrent pas l'IA comme une source d'information entièrement fiable, car elle peut parfois fournir des réponses inexactes. Le risque de plagiat figure également parmi les inconvénients les plus fréquemment mentionnés. Ces résultats montrent que l'utilisation de l'intelligence artificielle doit être encadrée sur les plans pédagogique et éthique afin d'éviter une dépendance excessive à cet outil. L'IA devrait ainsi être utilisée comme un moyen d'aide et de soutien aux pratiques pédagogiques, sans remettre en cause le rôle essentiel de l'enseignant ni son esprit critique dans le processus d'enseignement-apprentissage.

Les recommandations

La fracture numérique, qu'elle est entre l'apprenants et l'enseignants dans le contexte universitaire peut constituer un frein majeur à l'acceptation et à l'adoption de l'IA par les professeurs.

Et pour combler le fossé numérique entre l'enseignant et l'apprenant et harmoniser le processus éducatif, il y a quelques recommandations

- 1- S'adapter à la technologie en organisant des conférences ou des stages visant à améliorer les méthodes d'enseignement.
- 2- Fournir des outils numériques pédagogiques intégrant l'intelligence artificielle, tels que les tableaux blancs interactifs (TBI).
- 3- Fournir l'Internet au sein des facultés comme un moyen de faciliter le processus d'apprentissage.
- 4- Garantir aux enseignants-chercheurs l'accès aux bases de données et revues scientifiques numériques sur abonnement, afin de stimuler leurs compétences de recherche et de diversifier leurs sources au-delà des seules ressources en libre accès (Open Access).
- 5- Actualiser les programmes d'enseignement du FLE afin d'y intégrer officiellement l'usage pédagogique de l'intelligence artificielle et de répondre aux exigences de l'ère numérique.

Références bibliographiques

- 1- Benabdeouahed, & El Khatibi, Y. (2022). Les chatbots : vers une révolution de la relation client. <https://doi.org/10.48430/IMIST.PRSM/remac-n7.34264>
- 2- Cheramy, J. (2019). La génération de paraphrases de données d'entraînement pour une meilleure classification des intents d'un chatbot créé avec Rasa [Mémoire de master, Université catholique de Louvain].
- 3- Holmes, W., & Miao, F. (2023). Guidance for generative AI in education and research. UNESCO.
- 4- Konti, K., & Varsamidou, A. (2025). Perceptions des enseignants de FLE sur l'intégration de ChatGPT et d'autres outils d'intelligence artificielle dans l'enseignement du FLE : enjeux et perspectives. *European Journal of Foreign Language Teaching*.
- 5- Lopez, E. N. B., & Abadiano, M. N. (2022). Understanding Generation Z, the new generation of learners: A technological-motivational-learning theory. *Journal of Harbin Engineering University*, 44(10), 770–784.

-
- 6- Lu, M. (2023). Challenges and opportunities in education with the integration of ChatGPT. *Geographical Research Bulletin*, 2, 247–249. https://doi.org/10.50908/grb.2.0_247
 - 7- Mercier, C. (2022). Fracture numérique chez les enseignants dans l'hybridation des enseignements à l'université. Centre de Recherche en Éducation de Nantes (CREN – EA 2661), Université de Nantes.
 - 8- Plantard, P. (2011). Pour en finir avec la fracture numérique. FYP Éditions.
 - 9- Pouzergues, P. (2025). L'intelligence artificielle générative en classe de FLE : retour sur un atelier et ses effets en formation continue d'enseignants en République tchèque. <https://doi.org/10.57086/dfles.1646>
 - 10- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6.
 - 11- Resslerová, V. (2024). La terminologie du domaine de l'intelligence artificielle : néologie et pluridisciplinarité. Université d'Ostrava.
 - 12- Zimotti, G., Frances, C., & Whitaker, L. (2024). The future of language education: Teachers' perceptions about the surge of AI writing tools. *Technology in Language Teaching & Learning*, 6(2), 1–24. <https://doi.org/10.29140/tltl.v6n2.1136>